

Договор на оказание услуг связи № 100_____

г. Москва _____, 20____

Стороны настоящего Договора – ООО «ШАРК-ТЕЛЕКОМ» и Абонент:

телефон: _____

адрес установки: Москва г, _____

дом _____, кв _____

Паспорт (документ его заменяющий): _____

выдан: _____

кем _____

Адрес регистрации: _____

Дата рождения _____

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор, наряду с Правилами оказания услуг ООО «ШАРК-ТЕЛЕКОМ» (далее - Правила), определяет порядок взаимоотношений Сторон при оказании ООО «ШАРК-ТЕЛЕКОМ» (далее - Оператор) услуг связи Абоненту. Термины, использованные в настоящем Договоре, определены Правилами и понимаются таким образом, как они описаны в Правилах.

1.2. Услуги, которые могут быть оказаны Абоненту в рамках настоящего Договора: услуги связи для целей телерадиовещания (доступ к сети связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, доставка сигнала телерадиоканала до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента); услуги передачи данных и телематические услуги (доступ к сети передачи данных, соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других операторов связи); услуги платного телевидения, прочие услуги. Наименование заказанных Абонентом услуг, дата начала их предоставления, описание абонентской линии, технические показатели и нормы услуг связи определяются в тарифах, Правилах, а в дальнейшем, при изменении Абонентом услуг, в порядке, определенном Правилами.

1.3. Вид и пакетирование предоставляемых Оператором услуг зависит от технических особенностей кабельной сети, посредством которой предоставляются услуги связи. Возможность предоставления услуг напрямую связана с доступом к сети связи и предоставлением Абоненту абонентской линии в постоянное пользование, поэтому техническая поддержка абонентской линии предоставляется Оператором всем абонентам, подключенным к сети связи, независимо от видов и количества заказанных Абонентом услуг.

1.4. Условиями предоставления услуг Абоненту являются: расположение квартиры Абонента в зоне обслуживания Оператора; наличие в квартире Абонента абонентской распределительной системы, имеющей доступ к кабельной сети Оператора прямо или опосредовано через оператора-контрагента; наличие у Абонента необходимого исправного Оборудования и Аппаратуры; наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор обязуется: информировать Абонента о предоставляемых услугах через сайт Оператора, бесплатно в доступной и наглядной форме; извещать Абонента в местах работы с абонентами и/или пользователями, через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или информационные системы об изменении тарифов и/или тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов/тарифных планов; по заявлению Абонента информация по услугам и извещение об изменении тарифов/тарифных планов возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или через Личный кабинет; выполнять обязательства, предусмотренные Правилами и действующим законодательством РФ.

2.2. Оператор имеет право: в одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги, порядок и форму оплаты услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами; без предварительного предупреждения приостанавливать или прекращать оказание услуг Абоненту в полном объеме или частично при нарушении Абонентом своих обязательств, в том числе, порядка и сроков производства платежей. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются; приостанавливать предоставление услуг для проведения профилактических/регламентных работ (технологические перерывы), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на 8 часов; передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору; дополнительно использовать для информирования Абонента (в том числе для рекламирования услуг Оператора) рассылки смс-сообщений, телефонную связь, системы мгновенного обмена сообщениями (Whatsapp, Viber и др.), электронную почту Подписывая настоящий Договор Абонент даёт своё согласие на информирование его указанными способами.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Правил, в том числе: своевременно и полностью оплачивать услуги, ремонтные работы (в т. ч. в течение гарантийного срока, если неисправность возникла вследствие нарушения Абонентом норм и правил эксплуатации Оборудования либо ремонта Оборудования, перемещенного Абонентом за пределы помещения, расположенного по адресу обслуживания), а также возмещать стоимость утраченного/поврежденного Оборудования; обеспечить подключение абонентской распределительной системы к сети Оператора (или сети оператора-контрагента). При отключении абонентской распределительной системы от абонентской линии и кабельной сети Оператора (или оператора-контрагента) прекращается техническая возможность предоставления услуг Оператора; в случае получения доступа в Интернет, помимо прочего, Абонент обязуется не использовать услугу для нелегальной деятельности, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку электронных писем (спам).

3.2. Абонент имеет право получать достоверную и исчерпывающую информацию об услугах Оператора; предъявить Оператору обоснованную претензию относительно качества и объема услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном Правилами.

3.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на использование помещения, в которых устанавливается Оборудование.

3.4. Абоненту запрещается: использовать Оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования; ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом

теле и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Все расчеты за услуги и выполненные в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги Оператора и в сроки, определенные Правилами, с применением абонентской системы оплаты услуг, если иное не определено тарифом, выбранным Абонентом, в безналичном виде на расчетный счет Оператора.

4.2. Оплата услуг производится в электронной форме из личного кабинета по адресу: lk.mitino.tv, реквизиты доступа к которому предоставляются Оператором:

Логин: 100_____ **Пароль:** _____

По индивидуальной квитанции с указанием номера договора и адреса предоставления услуг.

Способ и адрес доставки счетов/квитанций: на руки в офисах обслуживания Оператора или в электронной форме.

4.3. Абонент даёт согласие на возможное включение счёта за услуги Оператора в ЕПД (Единый Платежный Документ), в этом случае отдельный счёт не выставляется.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) настоящего Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков или перебои в оказании услуг либо возникновение любых убытков: вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Оператора Аппаратуры, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания; в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших не по вине Оператора; из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от абонентской линии и сети Оператора (или оператора-контрагента), в том числе, вследствие задолженности Абонента; в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать.

5.3. При предоставлении доступа в Интернет тарифами на услуги устанавливается максимально достижимая скорость доступа. Оператор не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.4. Оператор и Абонент несут ответственность в случаях, в порядке и размере, предусмотренных Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. № 785, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г. № 575, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006г. № 32.

5.5. Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправного Оборудования, а так же утратой/повреждением принадлежащего Оператору Оборудования.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу в дату, указанную в преамбуле настоящего Договора и действует неопределенный срок.

6.2. Абонент вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор (при условии погашения всех задолженностей перед Оператором).

6.3. Оператор имеет право расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Правилами и действующим законодательством РФ.

6.4. Настоящий Договор, Правила и условия заказанных Абонентом услуг, дополнительные соглашения в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг связи. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами.

6.5. Сторонами особо определено, что все заявления, касающиеся изменения условий настоящего Договора, могут быть произведены любыми, доступными Сторонам способами в письменной форме (в том числе, по электронной почте) и являются доказательствами намерений Сторон.

6.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента, указанных в настоящем Договоре, в целях исполнения настоящего Договора, получения Абонентом рекламных сообщений, создания баз данных об абонентах, в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, с использованием/без использования средств автоматизации. Абонент настоящим дает согласие на обработку и возможную передачу (распространение, предоставление, доступ) Оператором его персональных данных третьим лицам для целей заключения/исполнения настоящего Договора. Согласие дается на срок действия настоящего Договора.

6.7. Абонент, заключая настоящий Договор, предоставляет Оператору свое согласие на размещение и эксплуатацию Оборудования и Сети Оператора в МКД, расположенном по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования, указанному выше, для оказания услуг связи, а так же на использование в этих целях нежилых помещений/иных объектов общего имущества собственников помещений в МКД на безвозмездной основе.

6.8. Абонент даёт согласие на получение рекламы предусмотренными настоящим Договором способами, в том числе, по сети связи, путём показа персонализированных рекламных сообщений на страницах доменного имени mitino.tv первого, второго и последующих уровней.

Оператор не несет ответственности за достоверность представляемых Абонентом сведений. Правила, тарифы на услуги доступны в офисах продаж, а также на официальном сайте ООО "ШАРК-ТЕЛЕКОМ" (www.mitino.tv) С Правилами оказания услуг ООО «ШАРК-ТЕЛЕКОМ» и тарифами ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

Выбранные услуги:

Кабельное ТВ (да/нет) _____

Интернет (да/нет) _____

Скорость доступа (100/300 Мбит/с) _____

Подпись Абонента: _____

ООО "ШАРК-ТЕЛЕКОМ", Местонахождение: 125368, г. Москва, 3-й Митинский пер., д. 1\1. Тел. +7 (495) 510-77-70, Банковские реквизиты: ПАО Сбербанк, г Москва, р/с 40702810138000114483, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ИНН 7733130998, КПП 773301001. Лицензии: № 150844 от 20.12.2015г.; № 161609 от 18.01.2018; № 161610 от 18.01.2018;

генеральный директор ООО «ШАРК-ТЕЛЕКОМ»

_____ Филонов А.В.